

Общество с ограниченной ответственностью «АКАДЕМИЯ +»

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач

Шубникова М. В.



Решение №3-00/71
10.05.2023

ПОЛОЖЕНИЕ

О БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ

ООО "МЦ АКАДЕМИЯ"

Положение о Бонусной программе для пациентов ООО «МЦ Академия»

1. Термины и определения

В настоящем Положении используются следующие термины в соответствии с их ниже приведенными значениями:

«Организатор», «Компания» – Общество с ограниченной ответственностью «Академия+» (ООО «МЦ Академия»), являющееся юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством РФ.

Адрес: Общество с ограниченной ответственностью «Академия+», 432011, Ульяновская область, г.о. город Ульяновск, г. Ульяновск, ул. Бебеля, д.7, помещ.10.

Главный врач Шубникова Марина Васильевна, действует на основании Устава.

«Программа лояльности», «Программа» – разработанная Компанией система предоставления Участникам Программы скидок и/или иных преимуществ в сети медицинских центров Академия в соответствии с настоящими условиями и/или сетях других компаний по совместным программам.

«Бонусная карта», «Карта» - виртуальная карта лояльности, привязанная к номеру телефона пациента, предоставляющая Участникам Программы скидки и/или иные преимущества в сети медицинских центров «Академия» в соответствии с настоящими условиями. Бонусная карта не является кредитной, платежной или банковской.

«Участник Программы», «Владелец Карты» – держатель Бонусной карты ООО «МЦ Академия», соблюдающий условия настоящей программы, зарегистрированный Компанией в своей информационной системе в качестве Участника Программы.

«Услуги» – медицинские Услуги, оказываемые в ООО «МЦ Академия», кроме пластических операций и МРТ.

«Сумма покупок» или «Сумма накоплений» – сумма денежных средств, уплаченных пациентом в сети ООО «МЦ Академия» за выполнение Услуг с предъявлением Бонусной карты.

«Бонусы» – средства, находящиеся на Бонусном счете пациента. 1 (один) Бонус эквивалентен 1 (одному) российскому рублю.

«Бонусный счет» – счет, на котором фиксируется сумма Бонусов, накопленная пациентом. Накопление Бонусов происходит в размере до 10% от стоимости оплаченных пациентом Услуг в сети «МЦ Академия», если иные условия не предусмотрены Правилами проведения конкретной рекламной или маркетинговой акции. Сумма начисляемых Бонусов округляется до целых в сторону уменьшения.

«Договор» – Договор об оказании платных медицинских услуг, заключаемый между ООО «МЦ Академия» и пациентом, который при заполнении и подписании являются также согласием на участие в Программе в соответствии настоящим Положением.

2. Общие положения

2.1. Цели Программы:

1. Поощрение лояльности пациентов «МЦ Академия»;
2. Формирование и расширение круга постоянных пациентов «МЦ Академия»;
3. Продвижение медицинских Услуг сети «МЦ Академия».

2.2. В «МЦ Академия» для Владельцев Карт предусмотрены следующие преимущества:

1. Приветственные Бонусы в размере 500 Бонусов, которые начисляются при вступлении пациента в Программу лояльности, на следующий день после подписания Договора. Срок действия приветственных Бонусов – 3 (три) календарных месяца с момента вступления пациента в Программу лояльности;

2. Информирование о новостях, акциях, специальных предложениях Компании;

3. Доступ к информации о накоплениях на Бонусном счете;

4. Доступ к участию в специальных акциях и мероприятиях, проводимых в рамках Программы лояльности ООО «МЦ Академия»;

5. Подарочные Бонусы на день рождения в размере 500 Бонусов, которые начисляются за неделю до дня рождения и действуют 30 календарных дней.

3. Бонусная карта ООО «МЦ Академия»

3.1. Бонусная карта ООО «МЦ Академия» является элементом маркетинговой политики Компании. Оформление Бонусной карты и последующее предоставление по ней скидки и/или иных преимуществ является частью исполнения сторонами публичного договора купли-продажи, предусмотренного ст.426 ГК РФ.

3.2. Бонусы по Бонусной карте не суммируются с Бонусами по рекламным/маркетинговым акциям и Купонам, а также могут быть ограничены по действию на определенный список услуг.

3.3. Условия получения и использования Бонусов и их размеры, введение новых преимуществ могут быть в любой момент изменены Компанией. Информация об этом доступна на сайте Компании <https://www.academy-med.ru/>, у регистраторов ООО «МЦ Академия», а также по телефону Контакт-центра 8 8422 270505. Изменения в Программе вступают в силу с момента их опубликования на сайте <https://www.academy-med.ru/>.

3.4. Участие в Программе лояльности ООО «МЦ Академия» возможно для физических лиц, достигших 14 лет. Пациент становится Участником Программы лояльности с момента оформления Бонусной карты.

3.5. Срок действия Бонусной карты не ограничен и распространяется на весь срок действия Программы лояльности.

3.6. Бонусная карта привязывается к номеру телефона и электронной медицинской карте Пациента.

3.7. Бонусы начисляются на Карту автоматически на следующий день, после оплаты Услуг в любом Структурном подразделении ООО «МЦ Академия». Для списания Бонусов необходимо назвать номер Бонусной карты или номер телефона, к которому она привязана. Списание Бонусов подтверждается кодом, отправленным посредством смс-сообщения.

3.8. Бонусами по Бонусной карте могут пользоваться без ограничений: Владелец Бонусной карты, а также родственники, друзья и т.д. При условии: предоставляется номера телефона владельца карты, отправляется смс-сообщение с кодом подтверждения, код подтверждения вводится в программу МедВорк.

4. Правила пользования Бонусными картами ООО «МЦ Академия».

4.1. Бонусная карта дает право на накопление Бонусов до 10% от стоимости оплаченных пациентом Услуг в ООО «МЦ Академия». Величина процента начисления Бонусов обусловлена общим количеством услуг, оплаченных в течение одного календарного года:

Сумма покупок	% начисления
0 – 9 999 руб.	3%
10 000 – 54 999 руб.	5%
55000 –99 999 руб.	7%
100 000 - и более	10%

4.2. Бонусная карта оформляется в регистратуре, в момент оформления договора и оплаты Услуг, предоставляемых ООО «МЦ Академия».

4.3. Списание Бонусов осуществляется в любом структурном подразделении ООО «МЦ Академия».

4.4. Бонусная карта оформляется только при сообщении пациентом собственных персональных данных, а также подписании Договора.

4.5. Принимая участие в Программе лояльности и подписывая Договор, каждый пациент тем самым подтверждает свое согласие на использование предоставленной информации Компанией в маркетинговых и/или рекламных целях, методами, которые не нарушают действующее законодательство РФ (в т. ч. путем передачи третьим лицам).

4.6. Информация, получаемая Компанией из Договора, используется Компанией с соблюдением Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006, в том числе используется исключительно для исполнения договора оказания Услуг (например, для идентификации пациента при предоставлении ему скидки по Бонусной карте) и заключения новых договоров с субъектом данных (предложения заключить договор оказания Услуг), а также для информирования владельцев Бонусных карт о предложениях в сети ООО «МЦ Академия», новых программах, вводимых Компанией.

4.7. В Договоре пациент указывает мобильный и другой контактный телефон, а также адрес электронной почты, по которым Участник Программы желает получать уведомления и иную информацию о Программе лояльности.

4.8. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе в Договоре, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений владелец Бонусной карты ООО «МЦ Академия» самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

4.9. Персональные данные, указанные в Договоре, хранятся в информационной системе ООО «МЦ Академия». Информационная система ООО «МЦ Академия» представляет собой совокупность персональных данных о Владельцах Карт, полученных из данных о сделках, анкет и иных источников информации, а также информационные технологии и технические средства, позволяющие осуществлять обработку персональных данных.

5. Правила начисления и списания Бонусов с Бонусной карты.

5.1. Сумма Бонусов составляет до 10 (десяти) процентов от суммы Услуг, оплаченных пациентом в течение одного календарного года, оплаченных наличным или безналичным способом. На пластические операции, МРТ, Бонусы не начисляются и не списываются. На сумму Услуг, оплаченную Бонусами, Бонусы не начисляются. На счета, оплаченные юридическими лицами, Бонусы не начисляются. На персональные скидки, специальные предложения Бонусы не начисляются и не списываются.

5.2. Узнать о текущем состоянии Бонусного счета можно в регистратуре ООО «МЦ Академия», а так же по телефону Контакт-центра 8 842 22705 05. Примечание: в некоторых случаях по техническим причинам информация о текущем состоянии Бонусного счета может быть временно недоступна.

5.3. ООО «МЦ Академия» вправе списать с Карты сумму Бонусов, начисленную в результате ошибки, связанной с оплатой Услуги, которая была отменена или возвращена, а также в случае прекращения действия Бонусной карты согласно п. 6.1. настоящего Положения. При возврате денежных средств за услугу, оплаченную Бонусами, сумма Бонусов также будет возвращена на

Бонусный счёт, денежные средства возвращаются за вычетом суммы скидки, полученной за оплату Бонусами.

5.4. Бонусы на Карте пациента могут быть использованы только для участия в Программе лояльности и не могут иметь наличного выражения, сумма Бонусов ни при каких условиях не выдается наличными денежными средствами.

5.5. Участник Программы лояльности может оплатить Бонусами до 25% от общей стоимости услуг в заказе.

5.6. В случае наличия у Владельца нескольких активных Бонусных карт ООО «МЦ Академия» (карты родственников, друзей и т.д.), накопления по ним не суммируются.

5.7. Накопление Бонусов на Бонусной карте также может происходить в случае проведения рекламных акций или периодически предлагаемых поощрительных программ. Компания определяет условия, в том числе перечень Услуг, при приобретении которых на Карту начисляются дополнительные Бонусы.

5.8. Накопленная на Карте сумма Бонусов и преимущества, предоставляемые Программой лояльности, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иным образом, кроме как в соответствии с настоящим Положением.

5.9. Бонусы на Бонусной карте действуют 365 дней со дня начисления.

6. Иные условия

6.1. Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящие условия Программы лояльности в любое время без предварительного уведомления Участников Программы. Информация об указанных изменениях доступна на сайте Компании <https://www.academy-med.ru/>, у администраторов в структурных подразделениях, а также по телефону Контакт-центра 8 842 227 05 05 с указанием момента введения в действие. Участник Программы самостоятельно отслеживает изменения в Условиях Программы лояльности.

6.2. Владелец Бонусной карты предоставляет Компании право обрабатывать, в т.ч. хранить и использовать, свои персональные данные, указанные в Договоре.

6.3. Компания оставляет за собой право остановить участие в Программе лояльности любого участника (в том числе заблокировать Бонусную карту) без предварительного уведомления в случаях, если Участник Программы:

- не соблюдает настоящие условия участия;
- злоупотребляет какими-либо преимуществами или льготами Программы, предоставляемыми участнику;
- предоставляет Компании неправильные сведения или информацию,

вводящую в заблуждение;

В случае прекращения участия по указанным выше основаниям, накопленная ранее сумма Бонусов на соответствующей Бонусной карте аннулируется.

6.4. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Владельцев Карт. Компания не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием. Компания гарантирует защиту персональных данных, предоставленных покупателем при получении Бонусной карты, регистрации данных или при их использовании.

Прошито, пронумеровано и скреплено
печатью 614026/ИФНС

Главный врач

И.В. Дубникова М.В.

